

보건의료 및 장애인 지원 시스템

병원 및 전문의 서비스

한결 같은 양질의 병원 및 전문의 서비스는 모든 뉴질랜드 인의 건강을 위해 꼭 필요하며, 거주지에 관계 없이 누구나 이용할 수 있어야 합니다.

무엇이 달라지나?

현재 병원 및 전문의 서비스는 20개의 지역보건위원회(DHB)에서 맡고 있습니다. 즉 DHB가 주민들에게 어떤 서비스를 제공하고, 그 서비스를 어디에서 제공할 것인지 보장할 책임이 있습니다.

앞으로는 뉴질랜드 보건관리청(Health New Zealand)이 더 공평한 접근성을 확보하고, 필요할 때 올바른 치료를 받을 수 있도록 응집력 있는 네트워크의 일부로서 병원을 운영하고 전문의 서비스를 계획할 책임이 있습니다.

개혁의 배경

DHB 간에 약간의 협력이 있지만 결국 별도 조직이기 때문에 병원 및 전문의 서비스가 서로 중복되고 상호 조율이 미흡할 수 있습니다. 이러한 서비스는 일관성과 모범 실무의 채택을 통해 더 좋아지는 경향이 있습니다. 각 DHB마다 서로 달리 설계한다고 해서 가치가 늘어나지 않습니다. 또한 여기에는 뉴질랜드 전체에서 한 번만 제공해 주면 되는 매우 전문적인 서비스도 포함됩니다.

DHB 전반에 걸친 파편화 현상으로 인해 이른바 '우편번호 복권 추첨'이라는 말이 등장할 정도로 의료 서비스의 범위와 수준이 거주 지역별로 큰 차이를 보였습니다.

병원 또한 네트워크로서 관리되지 않아 비효율적이었고 보다 공평하고 효율적인 서비스 운영의 기회를 놓치고 있습니다. 전국 차원에서 이루어질 수 있는 많은 결정, 예를 들어 주민들의 필요를 가장 잘 충족하기 위해 어디에 전문의 서비스를 둘 것이며 어느 곳에 새 시설을 세워 자본을 투자할 것인지와 같은 결정이 DHB 차원에서 개별적으로 이루어지고

있습니다. 또 시스템 여기저기에 좋은 모범 실무가 있지만 이것을 찾아내 지역 간에 전파하기가 쉽지 않습니다.

전국적인 단일 시스템으로 전환하면 일관성이 높아지고 모범 실무의 공유가 촉진되며, 가장 필요한 곳에 새로운 시설과 서비스를 제공하기 위한 장기 계획이 가능해져 모든 사람이 필요할 때 필요한 치료를 받을 수 있습니다. 또한 디지털/가상 기술을 이용해 치료 접근성을 향상시키는 등 전문성과 가용 도구를 최대한 활용하여 적절한 치료 모델을 더 효과적으로 계획할 수 있습니다.

미래에는 어떤 모습일까?

지역 병원과 전문의 서비스는 여전히 지역사회에서 치료의 중추를 이룰 것입니다. 다만 그 치료가 전국적으로 더 일관성을 지니고 여타 서비스와의 연계성이 향상될 것입니다.

오클랜드에서든 황가누이에서든 사람들이 지역 서비스의 질을 신뢰할 수 있고, 필요한 경우 전문의 서비스를 받는 방법에 대해 명확한 정보를 갖게 됩니다. 병원 및 전문의 서비스는 네트워크로서 운영되며, 권역별로 관리해 전국적 일관성과 지역적 지식 및 전문성을 최대한 활용하는 균형을 맞춥니다.

이는 사람들이 지역 병원에 없는 서비스도 이용할 수 있음을 의미합니다. 견실한 이 네트워크는 디지털/가상 진료를 훨씬 더 잘 활용함으로써 뒷받침되므로 유명 전문의의 전문성을 전국적으로 끌어낼 수 있습니다.

서비스나 건물이든, 기타 인프라든 신규 투자를 할 위치를 결정할 때는 사람들의 필요를 반영하고 투자 효율성이 가장 큰 곳이 어디인지를 파악하게 됩니다. 이것은 더 많은 환자를 더 잘 돌본다는 것을 의미합니다.

이와 동시에 혁신과 모범 실무의 공유를 촉진하고 1차 진료 및 커뮤니티 케어 환경 쪽으로 더 많은 서비스를 전환하면 병원에 주는 부담이 줄어듭니다. 또한 장기 계획을 통해 수요를 예측하고 인력 및 서비스에 대한 투자로 대응하기가 더 쉬워집니다.

향후 추진 절차

병원 및 전문의 네트워크를 운영하는 방법에 대한 세부 설계 작업에 보건의료 부문과 지역사회, 소비자가 참여하게 됩니다. 뉴질랜드 보건관리청의 공식 조직을 설립하기 위한 법안이 2022년 중반에 통과될 것으로 보이는데 그 전에 2021년 말 무렵 과도적인 임시 기구가 발족할 예정입니다.

자세한 정보

보건의료 개혁 작업 및 진행 과정에 대한 자세한 정보는 DPMC 웹사이트(전환 추진 사업부의 작업 난)에서 확인할 수 있습니다.

www.dPMC.govt.nz/our-business-units/transition-unit